

HÁZIREND

Kedves Vendégeink

Mi azon fáradozunk, hogy ÖNÖK pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat náluk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmaikat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnék, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, haladéktalanul forduljanak a gondnokunkhoz. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

Az apartmanokat magánszállás keretein belül működtetjük. NTAK. REG. SZÁM:

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Vendégház használatba vételével Önök elismerik és elfogadják annak házirendjét, valamint kötelezettséget vállalnak az abban leírtak betartására és felelősséget vállalnak a házirend be nem tartása miatt okozott kárért. A házirend a Vendégházban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik. Tisztelettel kérjük kedves Vendégeinket, hogy a saját és a többi vendég nyugalma érdekében az alábbi szabályokat szíveskedjenek betartani:

- Szállás: A szállást érkezés napján 16.00 -21.00 óráig lehet elfoglalni. Ha később érkeznének, kérem, hogy érkezésükről telefonon tájékoztassanak. (00 36 20 99 11 111). Elutazás napján 10.00 óráig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel. Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.

A megadott érkezési / elutazási időpontban a tulajdonos, vagy képviselője jelen van. A vendégek kötelesek a szállásdíjat az előre lefoglalt éjszaka szám és létszám szerint érkezésig megfizetni. Abban az esetben, ha úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban pénzt visszafizetni. Bejelentkezéskor kérjük a Szállásadó rendelkezésére bocsájtani a személyes okmányait. A magánszálláshelyen napközben az azt lefoglaló vendégek által meghívott más személyek is tartózkodhatnak, ennek részleteiről azonban kérjük a szállásadót előzetesen tájékoztatni. A szálláshelyen csak a szállásadónak előzetesen bejelentett és regisztrált személyek tölthetik az éjszakát. Kérjük, hogy az épület elhagyásakor zárják el a vizet, kapcsolják le a villanyt, csukják be az ablakot és zárják be a bejárati ajtót. Övják a lakás berendezését, és azokat ne vigyék ki a házból (pl, törölköző, kispárna, takaró, székek stb.).

A bútorokat átrendezni kizárólag a mi beleegyezésünkkel lehet, beleértve a kerti bútorokat is!

Stégre kivinni a kerti bútorokat tilos! Beach Hause (napozó, fonott kabin) horgászatra és éjszakai alváshoz használni TILOS! A bútort este használat után vagy esős időben le kell takarni. A kerti párnás garnitúrák párnáit esőben be kell vinni a házba.

- WC használat: A WC-be az ott elhelyezett Wc papíron kívül mást bedobni szigorúan tilos! A szennyvíz átemelő, daráló rendszerrel kerül a csatornába. Még a nedves törölkendő és az ételmaradék is eldugítja. Ha leáll a daráló, azonnal megtelik a pöcegödör és kifolyik a tartalma a kertbe. A gondnokot kihívhatják, ő szól a szerelőnek aki 48 órán belül jön valamikor, hogy a dugulást megszüntesse, ha tudja. Addig a kedves vendégnek nem lesz WC-je, se tusolója, se mosogatója. A szerelő alapdíja 40.000 Forint melyet a bérlő azonnal köteles a gondnok részére kifizetni. Tönkrement pumpa esetén a rendszer teljes cseréjét a bérlőt terheli! Akkor is, ha a bérlő vendéget fogadott és az dobott valamit a WC-be. Kérjük ha vendéget fogadnak, őt informálják a házirendről. A kertbe, nádasba, bokrosba, stégről a vízbe pisilni, végbélterméket üríteni szigorúan tilos!

Vendégeink érkezéskor, 1 db házkulcsot kapnak. Kérjük, a távozás napján, az apartman átadásakor, a kulcsot visszaadni. Elvesztése esetén, sajnos 30.000 Ft-ot számítunk fel, mivel zárcserét hajtunk végre.

Amennyiben az ingatlanhoz tartozik jakuzzi, szauna, vendégei csak saját felelősségre használhatják! Ezek meghibásodása a Vendéget terheli!

A jakuzziba, szaunába ételt és italt, valamint üvegpoharat, üveget bevinni szigorúan TILOS!

A jakuzzi és szauna használata előtt az alapos tusolás kötelező!

A jakuzzi és kültéri dézsa vizébe nem tehető sampon, tusfürdő, habfürdő, fürdősó, illóolaj, mivel ezek károsíthatják a működést, illetve a medencetestet!

A fenti szabályok megszegésével okozott esetleges károkat (pl. a jakuzzi vizének beszennyezése esetén a tisztítás és újra töltés költségét) a Vendég köteles megfizetni!

Ennek ára 15 000 Ft.

A jakuzzi és a kültéri szauna mellett TILOS a dohányzás!
A szaunakályhára kizárólag az általunk biztosított illóolajjal kevert víz önthető!

- **Parkolás:** A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a ingatlanok fedetlen parkolójában. Parkolni a kijelölt területen megengedett. Füre menni és parkolni TILOS! Igény esetén a komplexum területén zárt garázs bérelhető előre egyeztetéssel.
- **Háziállat:** Háziállat behozatalára a szállásadóval történő előzetes egyeztetés után van lehetőség melynek a napi díja 3500 Ft/ét. Minden esetben kérjük az állat gazdáját, hogy az állattal kapcsolatos igazoló dokumentumot hozza magával, a biztonságát szavatoló egyéb kiegészítő felszereléssel együtt.
- **Felelősségvállalás:** A szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk. A vendég köteles vigyázni a személyes holmijára és értékeire, ez a felelősség a tulajdonost nem terheli. A vendégházak nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.
- **Dohányzás:** A vendégházban dohányozni TILOS, így kérjük vendégeinket, hogy csak a kijelölt helyen, a kertben és a vendégház teraszán dohányozzanak. Lakásban dohányzás esetén extra takarítási díjat (30.000 Ft) számítunk fel. (Az IQOS és az elektromos cigaretta használata is TILOS a házban!)

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemeteskbe helyezték.

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.

- **Biztonság:** Vendégeink tudomásul veszik és beleegyeznek, hogy a magánszállás külső részén térfelügyelő kamerák működnek, melyek felvételt készítenek. Kérjük, hogy a biztonsági berendezésekhez (pl. kamerák, riasztó, füstjelző és tartozékaik) saját biztonságuk érdekében ne nyúljanak. A biztonsági berendezések megfelelő működésének szándékos akadályozása miatt közvetlenül vagy közvetve bekövetkezett kár összegét a saját költségén köteles fedezni.

Bababarat szálláshelyként – külön kérésre – rendelkezésre áll ikeás babaágy, etetőszék, gyerekülés wc-re, bili, babafürdő kád, illetve játszószőnyeg és babajátékok is. Tekintettel arra, hogy ezek nem képezik az állandó berendezési tárgyaik részét, foglaláskor az ezekre való igényt jelezni kell, így érkezésre biztosítani tudjuk a megjelölt eszközöket.

- **Játszótér:** A játszótér és a homokozó ingyen használható, de csak saját felelősségre.

• **Takarítás:** A vendég köteles a magánszálláshely állapotát tartózkodása alatt mindvégig megővni. A normál használatból adódó takarítást a szállásadó díjmentesen elvégzi, azonban a normálnál nagyobb mértékű takarítás és kár költségét a vendég köteles megfizetni. A szálláshelyen található minden ingatlant és ingóságot minden vendég a saját felelősségére használ, 18 évet be nem töltött vendégeinkért nagykorú kísérőjük tartozik felelősséggel. A magánszálláshely területén események, ünnepségek rendezése megengedett, de vendégeink kötelesek óvni a környezetet, és tevékenységükkel mások zavarása nélkül végezni. Egy hetet meghaladó folyamatos tartózkodás esetén hetente egy alkalommal biztosítjuk az ágyneműk és törölközők díjmentes cseréjét.

Vendégeinket tiszta ágyneművel, személyenként kettő tiszta törölközővel várjuk. Takarítás hetente egyszer, ágynemű és törölköző cserével. Igény esetén extra napi takarítás, ágynemű csere is igényelhető díj ellenében. A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze a gondnoknak vagy a tulajdonosnak, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

- **Személtelhelyezés, kezelés:** A háztartási szemet gyűjtése az apartmanoknál és a házakban a konyhában, elhelyezett szemeteskben lehetséges. A szemetet, apartmanokból, házból az épületek mellett elhelyezett kukába kérjük kivinni. A szemetet ne hagyják a telken, a tűzrakók körül és az egyéb tereken.

- **Étkezés:** Az apartmanok jól felszerelt konyhával rendelkeznek, ahol lehetőség van ételek elkészítésére. A konyhában használt eszközöket kérjük elmosott állapotban hagyni a szálláshelyen. A kávéfőzőből a zaccot távolítsák el. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fém tartalmú tárgyat. Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és az étkezőben tegyék!
- **Tűzrakás, bográcsoszás:** Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet a tűzvédelmi szabályok betartásával! Mielőtt otthagynák a tűzrakó helyet, kérjük, győződjön meg róla, hogy a tűzet valóban eloltották. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére. A kerti csapból legyenek kedvesek vízzel leönteni. A kerti csapnál a bográcsot, sütőserpenyőt el tudják mosogatni. A rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagot (pl. műanyag, gumi) égetni tilos! A gondnoktól lehet kérni különféle bográcsokat, (öntött vas és zománczott) állvány, tárcsa, fém nyársak, öntött vas (óriási 50 cm) serpenyő, öntött vas nagy méretű grill lap, grill rácsok stb. Az edényeket használat után kérjük eltakarítani és a gondnoknak visszaadni. A kerti konyhát használat után kérjük rendbe rakni a tűzrakó helyett eltakarítani, kiüríteni.
- **Tűzvédelem:** Nyílt láng használata az apartmanban, házakban tilos! Amennyiben tűz jelentkezik haladéktalanul köteles a vendég valamennyi, a tűz elhárításához szükséges lépést megtenni, valamint értesíteni a tulajdonost, illetve a tűzoltókat az ingyenesen hívható 105 számon.
- **TV, Internet, WiFi:** Az ingatlanokban WiFi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A vendég a WiFi csatlakozás jelszavát a szállás falán elhelyezett információs táblán találja. A WiFi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a vendégház nem garantálja. Minden ingatlan SmartTV-vel felszerelt, Netflix, Skyshowtime, Max elérhetőséggel.

• **Légkondicionáló:** Kérjük, amennyiben a klímát használják azt, akkor az ajtókat, ablakokat energia takarékoság érdekében zárják be, csak bezárt nyílászáróknál használják azt. A klímát, ha hosszabb időre elhagyják a házat kérjük, hogy kapcsolják ki.

• **Egyéb szolgáltatások:** - Transzfert szolgáltatás előre kérhető érkezéskor, illetve elutazás napján az vasútállomáshoz, vagy az buszállomáshoz. A szolgáltatás egyeztetett összegért vállaljuk külső személyszállító vállalkozó bevonásával gondoskodik a szálláshely (melynek költségét a vendég viseli). – Mosógép vagy mosatási szolgáltatás kérhető külön díjért. - Vasaló és vasalódeszka ingyenesen kérhető. - Esernyő/k ingyenesen kérhető/ek.- Varrókészlet ingyenesen kérhető. -Cipőápoló eszközök ingyenesen kérhető. -Igény esetén pokróc használatra kérhető.

• **Csónak:** Az ingatlanokhoz használatra adunk egy Roto-Tech csónakot, elektromos motorral, és lithium akkumulátorral. Amennyiben az akkumulátor használat után 20% lemerülést mutat akkor azt egy foglalási idő alatt egyszer kicseréljük. További csere díj ellenében. A csónakot csak saját felelőségre a szabályok betartásával lehetséges. Érdemes a „Tavihar” appot letölteni vagy a viharjelző fényeket figyelni. A csónakot igény esetén a kijelölt csónaktároló területén vehetik át és oda kell vissza helyezni használat után. Amennyiben a motor damilt vagy egyéb zsinórt felszed a kár elkerülése érdekében azonnal leállítani és evezővel kell kijönni a partra. Ezután a gondnoknak szólani aki a motort átnézi. A károkért a kizárólag a vendég felel. Motor meghibásodása esetén a javítási költségére előlegként 50 000 ft kell fizetni. A motor propeller törése, elvesztése esetén 20 000 ft. A csónakokat a kijelölt helyre kell a stégekhez kikötni. Nagyobb hullám esetén a stégek előtt lévő bójához az orr al a túlpárt irányába a hátulját a hosszabb kötéllel a stéghez így nem verődik a stég oldalához, stég lábához a csónak. Nagyobb hullám vagy vihar esetén az átvett csónaktárolóhoz kell visszavinni és kivenni a vízből az erre használt csónak kocsival. Gondnok segítségével kérhető kizárólag a ki és berakáshoz.

Csónak tartozék : 2 db kötél karabinerrel, 1 db hosszú 5 m kötél hátul, 1 db horgony kötéllel, 2 db evező, 1db vízkimérő, 2 db mentőmellény, 1 db motor, 1 db akkumulátor, 1 db műanyag csónak. Átvételkor kérem ellenőrizni, elvesztés, rongálás, esetén kárfizetési kötelezettség keletkezik.

A csónak használata során a vezető vállal a csónakért és a benne ülők személyi épségéért felelősséget. A csónak megengedett legnagyobb utaslétszáma 6 fő. 10 éves kor alatti gyermek esetében 2 gyermek egy felnőttnek számít, de ez legfeljebb a megengedett legnagyobb utaslétszám 25%-ára alkalmazható. Tehát ez esetben is csak maximum 7 fő a csónak befogadóképessége.

A csónakot nem használhatja olyan személy, aki alkohol vagy egyéb tudatmódosító szerek hatása alatt áll, továbbá a használat alatt sem fogyaszthat szeszes italt és egyéb tudatmódosító szereket.

A vendégek tudomásul veszik, hogy a csónak hobbi és szabadidős célt szolgál, versenyezni és más vízi járművet vontatni tilos!

A vendég a nem rendeltetés szerinti használat miatt keletkezett károkért anyagi felelősség terheli.

A vendégek bármilyen csónakkal vagy személlyel történt eseményről azonnal kötelesek tájékoztatni a Bérbeadót.

A hajó vezetője köteles gondoskodni a hajó egyenletes terheléséről. Ha ettől eltérés szükséges, akkor azt csak akkor engedélyezheti, ha meggyőződött arról, hogy az egyenlőtlen terhelés a hajózás biztonságát nem fenyegeti.

Biztonsági előírások:

Minden úszni nem tudó, illetve 14 éven aluli gyermek számára a mentőmellény viselése kötelező.

A csónakot kizárólag 14 év feletti, úszni tudó személy használhatja.

A csónakokban ügyeljen a kötelező felszerelés meglétére!

Mindig tartsa be a környezetvédelmi, valamint a biztonságos üzemeltetési szabályokat!

A Balaton és környéke természetvédelmi terület, így a szemét lerakása, a víz és a környezet bármilyen jellegű szennyezése szigorúan tilos!

A csónakban a dohányzás és nyílt láng használata tilos!

A csónakból kiugrani, és azt rögzítetlenül elhagyni tilos!

A menetben lévő csónakban tartózkodóknak felállni tilos!

A csónakból indulás előtt – és szükség esetén menetben is – el kell távolítani a stabilitását és úszóképességét befolyásoló mennyiségű vizet.

Jó, ha nálad van a mobiltelefonod, Gps egy esetleges viharjelzés esetén tudunk téged értesíteni és te is elérsz bennünket, ha segítségre lenne szükséged!

•Stég használat: Stégen tartózkodni csak saját felelősségre lehet. Bejáró és stég körül a víz mély! A stégről vízbe ugrani tilos!

A stéghez tartozó terület rendben tartása, tisztán tartása, szemét elszállítása a stég használójának a feladata.

Szerves hulladék tárolása a stégen és a stég környezetében TILOS!

•Természetes élőhely: A területen több örvös galamb és fecske fészek is található. A fecskék fokozottan védett madarak! Zavarni, a fészkeket eltávolítani szigorúan TILOS! A vízparti területre néha hattyúk és vadkacsák is kijönnek ezeket az állatokat kérjük ne zavarják. A fecskék a kerti konyha belső felére is szoktak tavasszal fészket rakni és fiókákat nevelni, repülni tanítani.

Halat pucolni a házban Tilos! Ha kertben mégis pucolnak akkor a vendég köteles rendet rakni és a pikkelyeket is eltávolítani a területről. A belsőséget a wc-be dobni TILOS!

-Mint minden háztartásban, a vendégházban is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

A Vendégház területén ünneplések alkalmával a tűzijátékok használata szigorúan TILOS!

Az ingatlanokba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt!

Tűzvédelmi okokból nem engedélyezett a szálláshelyre bevinni egyéni elektromos készüléket, különösen sütő és főző lapot, elektromos jármű töltőt, vízmelegítőt, légkondicionáló berendezést, hűtőszekrényt. A hordozható és okos eszközök (tablet, laptop, telefon, okosóra, stb.) akkumulátorai csakis felügyelet mellett tölthetők. Az elektromos berendezések nagy áram felhasználása miatt egy időben való használata esetén az elektromos hálózat túlterhelését okozhatja.

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

A házirend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók. Vitás kérdésben a felek a Budapesti Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Minden reklamációt akkor veszünk figyelembe, ha azokat az itt tartózkodás ideje alatt jelentik. Utólagos reklamációt nem fogadunk el. Kérjük, hogy javaslataival, kéréseivel forduljon a szálláshely vezetőjéhez vagy munkatársaihoz!

Amennyiben kirándulásaihoz további információra lenne szükségük, forduljanak hozzánk bizalommal! Kellemes időtöltést, jó pihenést kívánunk! A vendégek rendelkezésére állunk a nap 24 órájában telefonon: Elérhetőségünk (0:00-24:00 hívható): Márk +36/30 286-6411